

Verkaufs- und Lieferbedingungen

Allgemeines

Mit der Auftragserteilung anerkennt der Besteller die nachstehend aufgeführten Liefer- und Zahlungsbedingungen. Mündliche Preisangaben und andere Vereinbarungen, die von den allgemeinen Bedingungen abweichen, sind nur bei schriftlicher Bestätigung durch uns rechtswirksam. Offensichtliche Schreib- und Rechnungsfehler können keine Verbindlichkeit für uns nach sich ziehen. Preisänderungen vorbehalten.

Lieferungen

Nach unserer Wahl per Lkw oder Post. Nicht inbegriffen sind allfällige Kleinmengenzuschläge, Express- und Eilgutgebühren.

Transportrisiko

Nutzen und Gefahr gehen spätestens bei Anlieferung der Ware auf den Käufer über. Allfällige Transportschäden sind den Transportanstalten sofort zu melden.

Kontrolle und Beanstandungen

Der Käufer hat die Ware sofort beim Empfang zu kontrollieren. Beschwerden irgendwelcher Art sind spätestens innert 8 Tagen anzubringen. Bei begründeten Beanstandungen kann ein Austausch oder ein angemessener Preisnachlass gewährt werden. Zusätzlich behalten wir uns ein Nachbesserungsrecht ausdrücklich vor. Forderungen über den Rechnungsbetrag hinaus können nicht geltend gemacht werden. Im Weiteren können wir nicht für Folgeschäden haftbar gemacht werden.

Gewährleistung

Sofern nicht spezielle Vereinbarungen getroffen werden, leisten wir für alle BLANCO-Produkte Garantie für die Dauer von zwei Jahren ab Verrechnungsdatum gerechnet. Technische Änderungen infolge Produktionsanpassungen, Farbabweichungen und Ähnlichem gegenüber den Katalog-, Internet- oder anderen Bewerbungsangaben sind möglich. Hierfür wird die gesetzliche Gewährleistungspflicht wegbedungen.

Lieferfristen

Diese werden nach bestem Ermessen angegeben und eingehalten. Schadenersatzansprüche oder Konventionalstrafen infolge verspäteter Anlieferung können nicht geltend gemacht werden. Ein Rücktritt vom Auftrag wegen Überschreitung des Termins kann nur mit unserem Einverständnis und gegen Bezahlung der von uns bereits aufgewendeten Leistungen erfolgen.

Annullierungen und Änderungen

Solche sind nur mit unserem Einverständnis möglich. Änderungskosten und bereits aufgewendete Leistungen bei Annullation gehen zu Lasten des Bestellers.

Warenrückgabe

Gelieferte Ware kann nur nach Rücksprache mit BLANCO retourniert werden. Es wird höchstens eine Gutschrift über 70 % des Netto-Warenwertes ausgestellt. Keine Warenrückname bei:

- Ware, die nicht mehr oder nicht original verpackt ist
- Unvollständiger, bereits montierter oder beschädigter Ware
- Spezialanfertigungen

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt unser Eigentum bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung. Wir behalten uns das Recht vor, nichtbezahlte Ware jederzeit abzuholen.

Zahlungsbedingungen

Ohne besondere Vereinbarungen gelten: 30 Tage netto ab Fakturadatum an gerechnet. Bei Zahlungsverzug belasten wir ab 31. Tag Verzugszinsen.

Salvatorische Klausel

Sollte eine der vorstehenden Regelungen unwirksam oder undurchführbar sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Erfüllungs- und Gerichtsort ist für sämtliche Vertragsparteien der Sitz der BLANCO SCHWEIZ, soweit kein zwingender Gerichtsstand gegeben ist. Das Rechtsverhältnis untersteht dem materiellen schweizerischen Recht.

Conditions de vente et de livraison

Généralités

Lors de sa commande le donneur d'ordre reconnaît les conditions de vente et de livraison énoncées ci-après. Les indications orales en matière de prix et les autres stipulations qui s'écartent des conditions générales ne sont valides que si elles ont fait l'objet d'une confirmation écrite de notre part. Les erreurs manifestes dans les écrits ou les factures n'entraînent aucune obligation de notre part. Sous réserve de changements de prix.

Livraisons

Selon notre choix: par camion ou poste. Ne sont pas compris: les éventuels suppléments de commande en petite quantité.

Risques liés au transport

Les risques et profits passent en main de l'acheteur au plus tard à la livraison. Les éventuels dommages dus au transport doivent immédiatement être annoncés à l'entreprise de transport.

Contrôles et réclamations

L'acheteur doit contrôler la marchandise reçue immédiatement après sa réception. Les griefs, quelle que soit leur nature, doivent être formulés au plus tard dans les 8 jours. Lorsque les réclamations sont justifiées, la gratuité de la remise en état, un échange ou une réduction adéquate du prix peuvent être accordés. De plus, nous nous réservons expressément le droit à une amélioration de nos produits. Les revendications ne peuvent pas dépasser le montant de la facture. De plus, nous ne pouvons pas être rendus responsables des dommages consécutifs.

Prestations de service

Sauf accord spécial, nous délivrons pour tous les produits BLANCO une garantie d'une durée de deux ans, dès la date de facturation. Des changements techniques suite à des améliorations de production, des nuances de couleurs ou autres par rapport au catalogue, à des supports de publicité ou à données internet sont possibles. Dans ce cas, le droit aux prestations de service ne s'applique pas.

Délais de livraison

Ceux-ci sont indiqués et tenus au mieux. Des prétentions en dommages-intérêts ou des forfaits d'indemnité ne peuvent être revendiqués suite à un retard de livraison. Une résiliation de la commande en raison du dépassement des délais ne peut se faire qu'avec notre accord et contre paiement des prestations que nous avons déjà fournies.

Annulations et modifications

Celles-ci ne sont possibles qu'avec notre accord. Les coûts de modification et les prestations déjà fournies, en cas d'annulation, sont à la charge du donneur d'ordre.

Restitution de la marchandise

La marchandise livrée ne peut être retournée qu'après concertation avec BLANCO. Il est octroyé au maximum un avoir de plus de 70 % de la valeur nette de la marchandise. Pas de reprise de marchandise dans les cas suivants:

- Marchandise qui n'est plus emballée ou n'est pas dans son emballage d'origine
- Marchandise incomplète, déjà montée ou endommagée
- Fabrications spéciales

Réserve de propriété

La marchandise reste notre propriété jusqu'au paiement complet du montant de la facture. Nous nous réservons le droit de récupérer à tout moment les marchandises impayées.

Conditions de paiement

Sauf accord contraire, les paiements se font à 30 jours net, à partir de la date de la facture. En cas de retard de paiement, des intérêts moratoires seront chargés à partir du 31ème jour.

Clause de sauvegarde

Si une règle citée ci-dessus pouvait ne pas être efficace ou ne pas être appliquée, alors les autres directives ne seraient pas remises en cause.

Le lieu d'exécution et le for juridique sont au domicile de BLANCO SUISSE pour toutes les parties, tant qu'aucun autre lieu juridique n'est formellement défini. Les rapports juridiques sont soumis au droit suisse.